

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

сайта ПроПсихология (www.pro-psy.center)

1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.pro-psy.center/> и его поддомена edu.pro-psy.center (далее совместно – Сайт).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Используя Сайт и заполняя формы на нём, Пользователь подтверждает согласие с условиями настоящей Политики. Простое посещение Сайта без заполнения форм и без согласия на аналитические cookies не влечёт обработку персональных данных сверх технически необходимого минимума.

2. Оператор персональных данных

Оператором персональных данных является самозанятый Дранишников Сергей Анатольевич.

Контактный адрес электронной почты: info@pro-psy.center.

3. Какие данные мы собираем

3.1. Данные, которые Пользователь предоставляет сам

При заполнении форм на Сайте (регистрация на мероприятие, создание личного кабинета, обратная связь) Пользователь предоставляет:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

3.2. Технические данные

Сайт автоматически собирает IP-адрес, тип браузера и устройства, а также данные cookies – подробное описание см. в разделе 4.

4. Cookies-файлы

Сайт использует три категории cookies и один канал аналитики без cookies. При первом посещении Сайта Пользователю показывается баннер с выбором «Принять» / «Отклонить» в отношении аналитических cookies. Технические cookies работают всегда, так как без них Сайт функционирует некорректно, и их использование не требует согласия по смыслу ст. 6 152-ФЗ (необходимость для оказания услуги).

4.1. Технические (обязательные) cookies

Устанавливаются всегда, независимо от выбора в баннере:

- **sessionid** – сессия пользователя, позволяет оставаться авторизованным. Срок хранения: 14 дней. Домен: .pro-psy.center.
- **csrftoken** – защита от межсайтовых атак при отправке форм. Срок хранения: сессия браузера. Домен: .pro-psy.center.
- **cookie_consent** – запоминает выбор пользователя в баннере cookies (принять/отклонить). Срок хранения: 1 год. Домен: .pro-psy.center.

4.2. Аналитические cookies – только при согласии

Устанавливаются сервисом Яндекс Метрика (счётчик № 109800765) после нажатия «Принять» в баннере:

- **_ym_uid** – уникальный идентификатор посетителя. Срок хранения: 1 год.
- **_ym_d** – дата первого визита. Срок хранения: 1 год.
- **_ym_isad** – определение наличия блокировщика рекламы. Срок хранения: 1 день.
- **_ym_visorc** – запись сессии (Вебвизор). Срок хранения: сессия браузера.

Яндекс Метрика собирает: посещённые страницы, время на сайте, клики, переходы, географию и тип устройства. Эти данные передаются компании Яндекс и обрабатываются в соответствии с её собственной политикой конфиденциальности.

4.3. Серверная аналитика (без cookies)

Сайт дополнительно ведёт собственный подсчёт просмотров страниц на сервере. IP-адрес при этом хешируется (SHA-256 с солью) и не хранится в открытом виде; cookies для этого не используются, а данные не покидают сервер Сайта.

4.4. Cloudflare Turnstile

На странице «Написать нам» (/contact/) используется проверка Cloudflare Turnstile для защиты формы от автоматических отправок. Turnstile обрабатывает IP-адрес и User-Agent Пользователя для проверки, что запрос отправлен человеком; собственных cookies при этом, как правило, не устанавливает – проверка выполняется через API-запрос.

4.5. Что не используется

Сайт не использует Cloudflare (за исключением Turnstile на форме обратной связи), Google Analytics, Facebook Pixel, рекламные сети и сторонние рекламные трекеры.

4.6. Управление согласием

Пользователь может отозвать согласие на аналитические cookies в любой момент, изменив выбор в баннере cookies при повторном посещении Сайта либо удалив cookies в настройках браузера. Отзыв согласия не влияет на работу технических cookies, необходимых для функционирования Сайта.

5. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрация на мероприятия и обеспечение участия в них;
- создание и обеспечение работы личного кабинета пользователя;
- обработка платежей за участие в мероприятиях;
- направление уведомлений, связанных с мероприятиями (подтверждение регистрации, напоминания);
- направление информационной рассылки о новостях и материалах ПроПсихологии – только при наличии отдельного согласия Пользователя;
- анализ посещаемости и улучшение работы Сайта – на основании cookies, описанных в разделе 4.

6. Передача данных третьим лицам

Для обеспечения работы Сайта персональные данные и технические данные Пользователя могут передаваться следующим организациям:

- **ООО «Робокасса» (robokassa.ru)** – обработка онлайн-платежей за участие в мероприятиях. Передаются данные, необходимые для проведения оплаты.
- **Яндекс (Яндекс Метрика)** – веб-аналитика, только при согласии на аналитические cookies. Передаются идентификаторы cookies, поведение на сайте, технические данные устройства.
- **Сервис email-рассылки** – отправка информационных писем. Передаются e-mail Пользователей, давших согласие на рассылку.
- **Cloudflare (Turnstile)** – защита формы обратной связи от автоматических отправок. Передаются IP-адрес, User-Agent.

Указанные организации обрабатывают данные исключительно в целях оказания своих услуг Оператору и обязаны соблюдать конфиденциальность данных. Персональные данные не продаются, не передаются в рекламных целях и не раскрываются иным третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7. Сроки хранения персональных данных

- данные, связанные с участием в мероприятиях, – в течение 3 лет с даты мероприятия;
- данные личного кабинета – в течение срока его существования и 1 года после удаления;
- данные для рассылки – до момента отзыва согласия Пользователем;
- аналитические cookies – согласно срокам, указанным в разделе 4.2;

- хешированные IP-адреса для серверной аналитики хранятся в обезличенном виде без ограничения срока, так как не позволяют идентифицировать Пользователя.

По истечении сроков хранения персональные данные уничтожаются или обезличиваются.

8. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получить информацию об обработке его персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент, в том числе на аналитические cookies – способом, описанным в разделе 4.6;
- отписаться от рассылки – по ссылке в любом письме или по запросу на e-mail Оператора.

Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос по адресу: info@pro-psy.center. Оператор рассматривает запрос в течение 10 рабочих дней.

9. Защита персональных данных

Обработка персональных данных на Сайте осуществляется в автоматизированном режиме с применением технических мер защиты, включая шифрование каналов передачи данных.

Оператор принимает необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения, включая шифрование и постоянный мониторинг уязвимостей. При этом важно понимать: ни одна система не может дать стопроцентную гарантию защиты от целенаправленного несанкционированного доступа (взлома). Если инцидент всё же произойдёт, мы обязуемся оперативно его устранить и уведомить вас и Роскомнадзор в установленные сроки. Оператор не даёт таких гарантий, но обязуется своевременно устранять выявленные уязвимости.

В случае выявления инцидента, связанного с персональными данными, Оператор уведомляет Пользователя и Роскомнадзор в сроки, установленные законодательством.

10. Изменения Политики

Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте по адресу: <https://www.pro-psy.center/privacy-policy/>

При существенных изменениях, затрагивающих права Пользователей, Оператор уведомляет об этом по электронной почте (при наличии адреса).

11. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, обращайтесь:

- Email: info@pro-psy.center
- Сайт: <https://www.pro-psy.center/>

Версия v02 · 21.08.2026